

*Κοινωνικές Πολιτικές και Κωφά Άτομα: Θεωρητικές  
και εμπειρικές προσεγγίσεις στην προσβασιμότητα  
και στην συμπερίληψη*

23.09.2025

# Η συμβολή της κοινωνικής υπηρεσίας της Ένωσης Κωφών Ελλάδος στην ενδυνάμωση και ένταξη των κωφών πολιτών

Φρατζέσκα Μπαλαφούτη  
Κοινωνική λειτουργός

## Ορισμός Κοινωνικής Εργασίας

*«Η Κοινωνική Εργασία είναι εφαρμοσμένο επάγγελμα, αλλά και ακαδημαϊκό πεδίο που προωθεί την κοινωνική αλλαγή και ανάπτυξη, την κοινωνική συνοχή, την ενδυνάμωση και απελευθέρωση των ανθρώπων. Οι αρχές της κοινωνικής δικαιοσύνης, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της συλλογικής ευθύνης και του σεβασμού της διαφορετικότητας είναι κεντρικές στην κοινωνική εργασία, η οποία θεμελιώνεται από τις θεωρίες της κοινωνικής εργασίας, των κοινωνικών επιστημών, των ανθρωπιστικών επιστημών και τη γηγενή γνώση και συνδέει ανθρώπους και δομές για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της ζωής, αλλά και να ενισχύσει την ευημερία τους. Ο παραπάνω ορισμός μπορεί να διευρυνθεί σε εθνικό ή/και σε περιφερειακό επίπεδο». (IFSW International Federation of Social Workers) – IASSW International Association of Schools of Social Work).*




## NHS 'routinely failing' deaf patients in England, report finds

RNID survey finds half of sign language users did not understand diagnoses - some terminal - or how their treatment worked

## American Sign Language Interpreters Perceptions of Barriers to Healthcare Communication in Deaf and Hard of Hearing Patients

Original Paper | Published: 25 April 2018

Volume 43, pages 956–961, (2018) [Cite this article](#)

[Rachel E. Hommes](#), [Amy I. Borash](#), [Kari Hartwig](#)  & [Donna DeGracia](#)

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΩΝ

Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών

ΠΜΣ "Ευρωπαϊκές Πολιτικές Νεολαίας Εκπαίδευσης και Πολιτισμού"

Διπλωματική Εργασία

Θέμα: Η ενσωμάτωση των φοιτητών με ακουστική αναπηρία στο θεσμικό και μαθησιακό περιβάλλον των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων: Εμπειρίες και προκλήσεις

Φοιτήτρια: Εφραιμίδου Έλενα

[Home](#) > [Journal of General Internal Medicine](#) > [Article](#)

## Health care system accessibility

Experiences and perceptions of deaf people

Populations At Risk | Published: March 2006



[www.huffpost.com](http://www.huffpost.com)



Συγκέντρωση υπέρ της αναγνώρισης της Βρετανικής Νοηματικής Γλώσσας ως επίσημης γλώσσας στο Ηνωμένο Βασίλειο (Victoria Jones/PA) (PA Wire), [www.independent.co.uk](http://www.independent.co.uk)

## Ταυτότητα

*Η κοινωνική υπηρεσία της Ένωσης Κωφών Ελλάδος συστάθηκε τον Μάρτιο του 2025, με σκοπό να λειτουργήσει ως μηχανισμός κοινωνικής προστασίας και ένταξης. Συγκεκριμένα, από την ίδρυσή της έως σήμερα:*

- Παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε ατομικό και οικογενειακό επίπεδο.*
- Εξασφαλίζει ενημέρωση για τα δικαιώματα των κωφών σχετικά με τις κοινωνικές παροχές (προνοιακά επιδόματα, δωρεάν νομική βοήθεια, θέσεις εργασίας για ΑμεΑ κ.α.)*
- Διαμεσολαβεί με δημόσιες και ιδιωτικές δομές, ώστε να ενισχύεται η ισότιμη πρόσβαση των κωφών.*
- Ενισχύει την κοινωνική ένταξη μέσω δράσεων ευαισθητοποίησης της ευρύτερης κοινωνίας για τη σημασία της νοηματικής γλώσσας και της πολιτισμικής ταυτότητας των κωφών.*

## Στάδια μεθοδολογίας επί του πεδίου

1. Λήψη κοινωνικού ιστορικού
2. Εκτίμηση της κατάστασης
3. Σχεδιασμός δράσης
4. Ορισμός βραχυπρόθεσμων & μακροπρόθεσμων στόχων
5. Παρέμβαση
6. Τερματισμός
7. Παρακολούθηση

## Άξονες σχεδιασμού και δράσης

1. Εξατομικευμένη Παρέμβαση
2. Διαμεσολάβηση με υπηρεσίες
3. Ενημέρωση και Ενδυνάμωση

Άξονες σχεδιασμού και δράσης

## *Εξατομικευμένη Παρέμβαση*

- Παροχή ψυχοκοινωνικής στήριξης
- Διευκόλυνση στην πρόσβαση σε κοινωνικές παροχές
- Συμβουλευτική σε θέματα οικογένειας, εργασίας και υγείας

Άξονες σχεδιασμού και δράσης

## Διαμεσολάβηση με υπηρεσίες

- Συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς
- Άρση επικοινωνιακών εμποδίων

Άξονες σχεδιασμού και δράσης

## *Ενημέρωση και Ενδυνάμωση*

- Ενεργή διεκδίκηση δικαιωμάτων
- Ευαισθητοποίηση κοινωνικού συνόλου

## Συμπεράσματα

### *Αποτελέσματα και οφέλη*

- Βελτίωση προσβασιμότητας
- Έγκυρη ενημέρωση
- Ψυχοκοινωνική ενδυνάμωση
- Δημιουργία δικτύου συνεργασιών

## Στόχοι

- *Ανάγκη προσβασιμότητας σε όλες τις πτυχές της κοινωνικής ζωής (δημόσιες υπηρεσίες, υγεία, εκπαίδευση κ.λπ.)*
- *Ενίσχυση και διεύρυνση της συστηματικής ενημέρωσης και ενδυνάμωσης των κωφών.*
- *Περαιτέρω ευαισθητοποίηση της κοινωνίας ως προς τη νοηματική γλώσσα και τον πολιτισμό των κωφών.*

## Συμπεράσματα

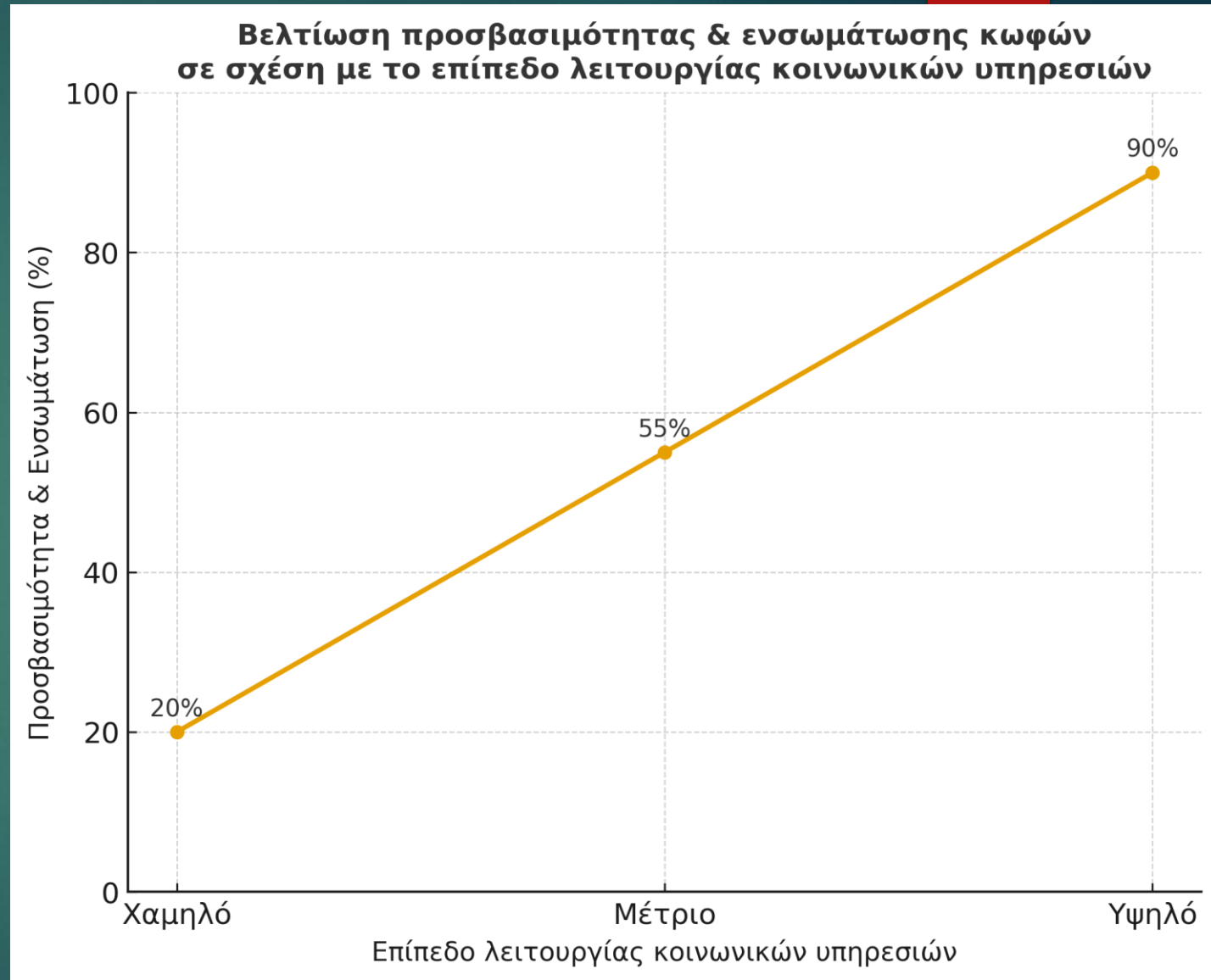
Σχηματική, κατά προσέγγιση, απόδοση της τάσης της σχέσης του επιπέδου λειτουργίας των κοινωνικών υπηρεσιών με τη βελτίωση της προσβασιμότητας & ενσωμάτωσης.

Πηγές γραφήματος:

WHO (2021). *World report on hearing*.

European Commission: Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion. (2021). *Union of equality : strategy for the rights of persons with disabilities 2021-2030*. Publications Office.

Lane, H., Hoffmeister, R., & Bahan, B. (1996). *A Journey into the Deaf-World*. Dawn Sign Press.



## Συμπεράσματα

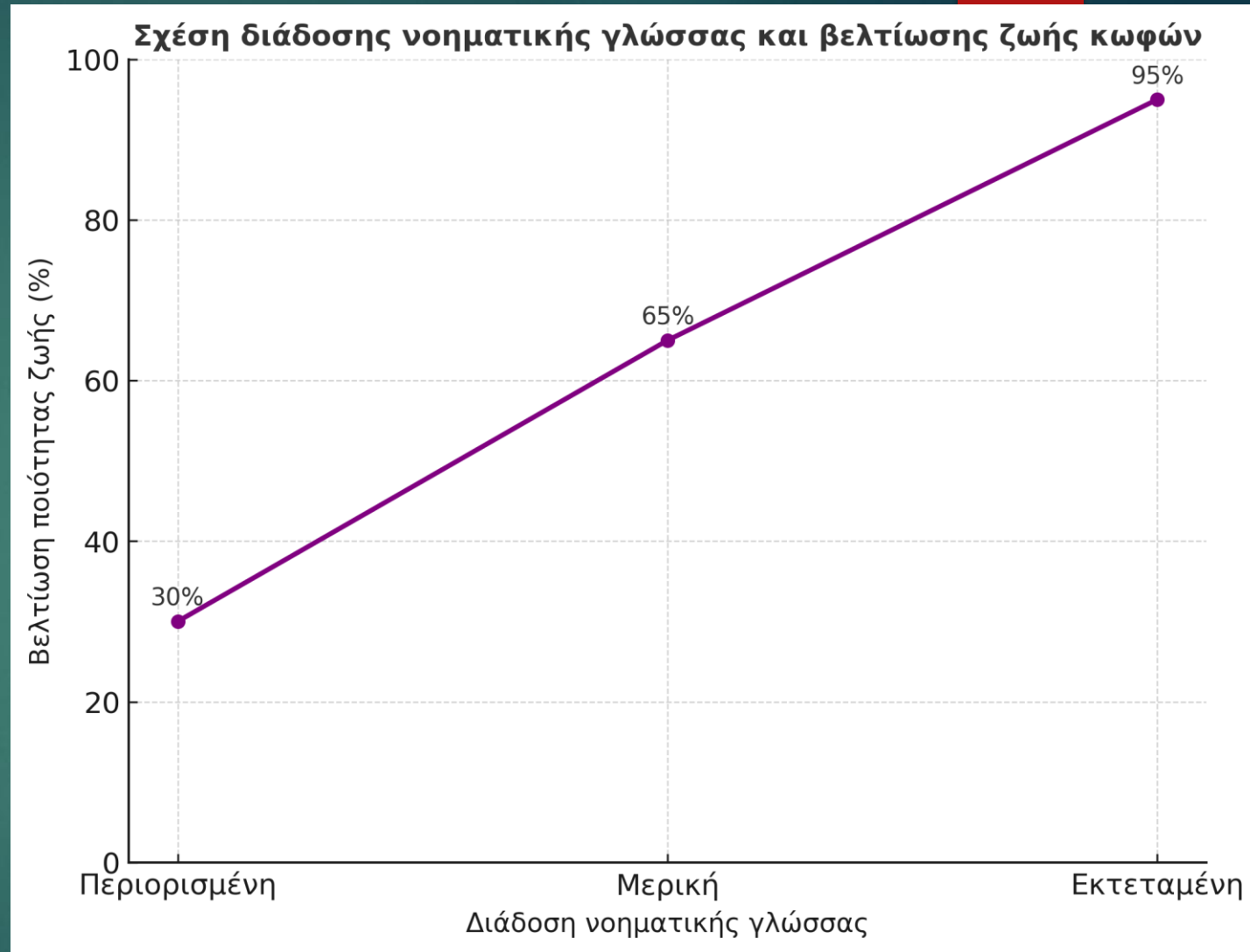
Σχηματική, κατά προσέγγιση, απόδοση της τάσης της σχέσης του επιπέδου διάδοσης της νοηματικής γλώσσας με τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κωφών.

Πηγές γραφήματος:

Padden, C. A., & Humphries, T. L. (2006). *Inside deaf culture*. Harvard University Press.

Branson, J., & Miller, D. (2005). *Damned for their difference: The cultural construction of deaf people as disabled*. Gallaudet University Press.

<https://wfdeaf.org/the-legal-recognition-of-national-sign-languages/>



## Ενδεικτική βιβλιογραφία

Freire, P. (2005). *Pedagogy of the oppressed*. New York/London: Continuum.

Lane, H., Hoffmeister, R., & Bahan, B. (1996). *A Journey into the Deaf-World*. San Diego: DawnSignPress.

Mclaughlin, H., Brown, D., & Young, A. M. (2004). Consultation, community and empowerment: Lessons from the deaf community. *Journal of Social Work*, 4(2), 153-165.

Mclaughlin, H., Brown, D., & Young, A. M. (2004). Consultation, community and empowerment: Lessons from the deaf community. *Journal of Social Work*, 4(2), 153-165.

Padden, C., & Humphries, T. (2005). *Inside Deaf Culture*. Cambridge: Harvard University Press.

Payne, M. (2014). *Modern Social Work Theory* (4th ed.). Oxford: Oxford University Press.

Pray, J. L., & Jordan, I. K. (2010). The deaf community and culture at a crossroads: Issues and challenges. *Journal of Social Work in Disability & Rehabilitation*, 9(2-3), 168-193.



Ευχαριστώ

για την προσοχή σας!